

# Condiciones Generales de Uso

## Términos legales

### 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso (en adelante las "**Condiciones Generales de Uso**") del portal de internet Medical Community (el "**Portal**") y todas las páginas en línea con titularidad de Clasificados Digitales (en adelante "**Medical Community**"), con domicilio en la calle Troya 168, Colonia Lomas de Axomiatla , C.P. 01820, Ciudad de México, México, con Registro Federal de Contribuyentes GUUV691001490.

Medical Community podrá modificar las presentes Condiciones Generales de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento, las novedades jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado. Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados servicios del Portal, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante las "**Condiciones Particulares**").

La utilización por parte del Usuario de cualquiera de los servicios del Portal supone y expresa su adhesión y aceptación expresa a todas las Condiciones Generales de Uso en la versión publicada en la presente página web, en el momento en que el usuario acceda al Portal, así como a las Condiciones Particulares que en su caso, sean de aplicación.

### 2. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL PORTAL

#### 2.1. Condición de Usuario

La utilización de cualquier servicio del Portal por parte de personas (el "**Usuario**" o los "**Usuarios**"), deberá estar supeditado a tener capacidad legal para contratar. La condición de Usuario no se otorgará cuando el Usuario no

tenga capacidad legal, cuando sean menores de edad, o Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados por Medicall Community por violación a las presentes Condiciones Generales de Uso, o a las políticas de uso del Portal.

## 2.2. Necesidad de Registro

Con carácter general, para el acceso a los servicios del Portal no será necesario el registro del Usuario en el Portal. No obstante, la utilización de determinados servicios podrá estar condicionada al registro Previo del Usuario. Este registro se efectuará en la forma expresamente señalada en el propio servicio que le sean de aplicación. El Usuario que complete el registro en el Portal, deberá de hacerlo con datos válidos para poder hacer uso del cualquier servicio que se ofrezca en el Portal. El Usuario deberá en todo momento registrarse en el Portal con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (los "**Datos Personales**"), debiendo en todo momento actualizar y/o rectificar los Datos Personales. Medicall Community podrá verificar la veracidad de los Datos Personales y/o solicitar cualquier documento para verificar los mismos, por lo que Medicall Community en ningún momento será responsable por la certeza o veracidad de los Datos Personales proporcionados por el Usuario. El Usuario será en todo momento el responsable por los Datos Personales proporcionados, liberando a Medicall Community de cualquier tipo de responsabilidad que se genere por la falsedad, inexactitud, y/o inobservancia de los Datos Personales.

El Usuario accederá a su cuenta personal (la "**Cuenta**") mediante el ingreso de su nombre de usuario o Seudónimo junto a la clave de seguridad personal en el Portal. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En el supuesto en que Medicall Community se cerciore que un Usuario tenga dos o más cuentas, o que los Datos Personales tengan cierto grado de similitud entre estas, podrá tomar las medidas que considere necesarias para evitar que el Usuario siga teniendo varias Cuentas.

## 2.3. Gratuidad de los Servicios:

Algunos servicios ofertados a través del Portal son gratuitos. No obstante, determinados servicios del Portal pueden, o podrán estar en el futuro, sujetos a

contraprestación económica en la forma y términos que se determine en las Condiciones Particulares del servicio.

#### 2.4. Uso del Portal y sus servicios

Medicall Community actúa únicamente como propietario del Portal proveyéndoles a los Usuarios de un espacio que les permite por un lado, que anuncien y oferten la venta de bienes y/o servicios de muy diversas naturalezas y, por otro lado, la búsqueda de oportunidades de compra o contratación de los mismos, cuyo contacto entre ellos, se realiza a través del Portal, sin que Medicall Community participe en forma alguna en los términos de la transacción que, en su caso, lleguen a negociar y a consumir entre los mismos Usuarios, por lo que el Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos en el Portal por Medicall Community será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad.

El Usuario se compromete a utilizar el Portal y todos sus contenidos y servicios conforme a lo establecido en la legislación aplicable, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público y a las presentes Condiciones Generales de Uso, y en las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean aplicables. Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Portal y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras leyes aplicables.

El Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir ni poner a disposición de terceros cualquier tipo de material e información (que de manera enunciativa mas no limitativa incluyen, datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software) que sean contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público y las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que sean aplicables. A manera enunciativa, y en ningún caso limitativa, el Usuario se compromete a:

1. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
2. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
3. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
4. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
5. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros Datos Personales.
6. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
7. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
8. No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro y/o Cuenta.
9. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los portales o a terceros.
10. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

### **3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Cualquier logo, marca, anuncio comercial, y otras marcas indicadas en el Portal, son propiedad de Medicall Community o de cualquier filial, o subsidiaria en territorio mexicano y en otros países. Las marcas comerciales e imagen comercial de Medicall Community y de sus filiales no podrán ser utilizadas para el lucro o beneficio del Usuario, de algún otro tercero, o para causar confusión entre los usuarios o que desestime o desacredite a Medicall Community o a sus filiales. Todas las demás marcas registradas que no sean propiedad de Medicall Community o sus filiales que aparezcan en el Portal son propiedad de sus respectivos dueños, quienes podrán o no estar afiliados, relacionados con o patrocinados por Medicall Community o sus filiales.

Los contenidos, elementos e información a los que el Usuario pueda acceder a través del Portal están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual, patentes marcas, copyright de Medicall Community o de terceros titulares de estos. En consecuencia, el acceso a estos contenidos o elementos no otorga al Usuario el derecho de alteración, modificación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública.

El Usuario se compromete a utilizar los contenidos y/o elementos a los que acceda a través de los servicios del Portal para su propio uso y necesidades, y a no realizar una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos.

El Usuario autoriza a Medicall Community para que este pueda reproducir, distribuir y comunicar públicamente aquellos bienes y/o servicios que sean ofertados por el Usuario en el Portal (el "**Anuncio**") para ser publicitada en el Portal, asimismo autoriza a Medicall Community para que pueda añadir marcas de agua en textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos con el fin de evitar un aprovechamiento no consentido por parte de terceros.

Medicall Community y sus filiales, respetan la propiedad intelectual de terceros. En caso de que el Usuario crea que su obra ha sido copiada de tal manera que constituye una infracción de derechos de autor, favor de notificar por escrito de manera pronta y expedita a la dirección ubicada en la presente.

#### **4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD**

- 4.1. Disponibilidad y Continuidad de Portal y de sus servicios

Medicall Community no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento del Portal y de sus servicios debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Medicall Community . Medicall Community no será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso, y falta de continuidad de Portal y sus servicios, no obstante lo anterior, Medicall Community procurará restablecer el Portal con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

#### 4.2. Contenidos y Servicios de Medicall Community

Medicall Community sólo pone a disposición de los Usuarios el Portal, en donde podrán vender y comprar bienes y servicios ofrecidos por otros Usuarios del Portal. Medicall Community no interviene en ningún momento en la operación, no es propietario ni tiene la posesión de los bienes y/o servicios ofrecidos en el Portal por los Usuarios. El Usuario es responsable de verificar la veracidad de los Anuncios con los bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios, aunado a lo anterior, los Usuarios deberán cerciorarse de que los bienes y/o servicios cumplan con las condiciones estipuladas en el Anuncio, que de manera enunciativa más no limitativa incluye, existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, como también de los Datos Personales proporcionados por los Usuarios e ingresados en el Portal. El Usuario será en todo momento responsable de los bienes y/o servicios que publica para su venta, y por las ofertas y/o compras que realiza en el Portal.

Con motivo de que Medicall Community no participa en la transacción de compraventa de los Usuarios, ni de los Anuncios que estos realicen, los Términos y Condiciones que se establezcan entre los Usuarios, las obligaciones asumidas entre estas, ni en posteriores acuerdos o contratos realizadas entre los Usuarios, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario acepta y está de acuerdo en

que las operaciones y/o transacciones que realice con los Usuarios del Portal las hace bajo su propio riesgo. Medicall Community en ningún caso será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos, bienes y/o servicios publicados a través del Portal.

Medicall Community recomienda en todo momento que el Usuario actúe con prudencia y sentido común al momento de realizar negocios con otros Usuarios. Asimismo, el Usuario debe tener siempre presente los riesgos de realizar operaciones con personas que no cuenten con la capacidad legal para asumir obligaciones.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Medicall Community, a sus accionistas, socios, proveedores, directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. En caso de que el Usuario desee iniciar un reclamo en contra de uno o varios Usuarios deberá hacerlo conforme a lo que establece las políticas de Medicall Community y/o el Portal.

Medicall Community responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por Medicall Community e identificados con su *copyright*. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los Equipos del Usuario no sean los adecuados para permitir el correcto uso del Portal y de los servicios de este. En cualquier caso, la eventual responsabilidad de Medicall Community frente al Usuario por todos los conceptos quedará limitada como máximo al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario por Medicall Community , con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

En ningún caso y en ninguna circunstancia, Medicall Community permite a

cualquier lector o recopilador de datos (el "**Agregador**") obtener y difundir ningún tipo de contenido que aparezca o pudiera aparecer en el Portal sin su autorización previa, la cual podrá ser solicitada o retirada en cualquier momento sin que ello sea causa de cualquier reclamación por parte del Agregador y/o el Usuario, teniendo efectos retroactivos a todo el contenido que hasta el momento hubieran podido obtener y difundir.

El Usuario acepta y está de acuerdo en que Medicall Community no será responsable por el contenido que pudiera difundir el Agregador en el Portal, comprometiéndose Medicall Community a dar de baja del Portal, cualquier contenido que pudiera ser susceptible para los Usuarios.

#### 4.3. Contenidos y Servicios de Terceros

Medicall Community no controla, aprueba ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en el Portal. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y vigencia de los contenidos, informaciones y servicios de terceros en el Portal.

Cualquier tipo de servicio que ponga a disposición Medicall Community para el uso o contratación de cualesquiera de sus Usuarios a través del Portal, no podrá entenderse de ninguna forma como una recomendación por parte de Medicall Community ni una inducción o invitación hacia ningún Usuario para contratar, comprar o usar determinados bienes o servicios, los cuales son prestados por proveedores terceros ajenos a Medicall Community y que simplemente Medicall Community los pone a su disposición por considerarlo de su interés para facilitar su transacción. Medicall Community no controla y no garantiza que los bienes y/o servicios ofrecidos por terceros ajenos a este contengan errores, *bugs*, virus, o cualquier otro elemento que pueda afectar y/o alterar un sistema informático, documentos electrónicos o archivos del Usuario.

Medicall Community no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los

contenidos y servicios de terceros en el Portal, así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y vigencia de estos. De manera enunciativa, mas no limitativa, no será responsable por los daños y perjuicios derivados de: A) La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros; B) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita; C) Cualquier publicidad desmedida o irreal; D) Los vicios y defectos de los bienes y/o servicios prestados por terceros a través del Portal.

#### 4.4. Conducta de los Usuarios

Medicall Community no garantiza que los Usuarios utilicen los contenidos y/o servicios del Portal de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten aplicables. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios del Portal.

Medicall Community no será responsable, directa o indirectamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos del Portal por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionados por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de actuación a través del Portal. A manera enunciativa más no limitativa pero no limitativo, Medicall Community no será responsable de:

1. Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del portal.
2. Los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del Usuario de los servicios y contenidos del portal.

3. Los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o desactualización de la identidad de los Usuarios y de toda información que estos proporcionen o hagan accesible a otros Usuarios.
4. Los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro Usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de *copyright*, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

Medicall Community no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados del uso de los servicios y contenidos en el Portal por parte de los Usuarios, como tampoco de los Datos Personales proporcionados por estos, o de cualquier acto considerado como ilícito o contrario a la ley.

## 5. DISPOSITIVOS TÉCNICOS DE ENLACE

Medicall Community pondrá a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios el acceso a otras páginas web de otras entidades (las "**Páginas Externas**"). Ante ello el Usuario, en caso de ser procedente, tendrá que registrarse y/o aceptar los términos y condiciones de las Páginas Externas.

Medicall Community no será responsable de los contenidos, materiales, acciones y/o servicios de las Páginas Externas, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estas, siendo entera responsabilidad del Usuario el uso de las Páginas externas. La presencia de Páginas Externas no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Medicall Community a dichos sitios y sus contenidos.

## 6. VARIOS

### 6.1. Modificaciones

Medicall Community se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir, unilateralmente y sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que estos aparezcan en el Portal.

Aquel Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas por Medicall Community podrá solicitar la baja de su Cuenta, pues el uso del Portal y/o sus servicios implica la aceptación de las Condiciones Generales de Uso de Medicall Community.

## 6.2. Derecho de exclusión

Medicall Community podrá denegar y/o suspender provisional o definitivamente el acceso al Portal y/o a los servicios ofrecidos, sin necesidad de notificación a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso y/o las Condiciones Particulares que, en su caso, resulten aplicables.

Asimismo, Medicall Community podrá iniciar cualquier acción que estime pertinente, en el caso de que (i) se violare alguna ley, las presentes Condiciones Generales de Uso y/o las Condiciones Particulares que, en su caso, resulten aplicables; (ii) Si incumpliere con cualesquiera de sus obligaciones como Usuario; (iii) Si el Usuario incurriera en conductas o actos dolorosos o fraudulentos; (iv) No pudiese verificarse los Datos Personales proporcionados por el Usuario, o estos fueren incompletos o falsos; (v) Los Anuncios pudieren causar algún tipo de responsabilidad al Usuario que la publicó, para Medicall Community, o para otros Usuarios del Portal. (vi) En alguna forma afectare la relación de Medicall Community con el resto de los Usuarios del Portal. El Usuario entiende y está de acuerdo en que cualquier Anuncio realizado en el Portal por este también será dada de baja.

## 6.3 Menores de Edad

Con carácter general, para hacer uso de los servicios del Portal los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través del Portal por los menores a su cargo. En aquellos servicios, en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

Medicall Community no se hace responsable por los Usuarios menores de edad

que accedan al Portal y que utilicen sus servicios y/o contenidos, en todo caso, el menor de edad deberá de acceder al Portal bajo la supervisión y consentimiento de sus padres, de quien detente el legal ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia o el tutor legal si es el caso. Medicall Community se reserva el derecho a negar la prestación de servicio, cerrar cuentas o eliminar o editar contenido a su entera discreción.

#### 6.4. Comunicaciones

Durante el uso y registro en el Portal por parte de los Usuarios, Medicall Community o los Usuarios podrán enviar correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, el Usuario acepta recibir cualquier tipo de comunicación electrónico, o en su caso física, en cualquier variedad de forma. El Usuario acepta y está de acuerdo en que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le sean enviados por Medicall Community satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y de validez.

## 7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los servicios y/o contenidos del Portal tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Medicall Community está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación, la prestación de los servicios y/o contenidos del Portal, por cualquier incumplimiento a sus obligaciones o de las obligaciones plasmadas en estas Condiciones Generales de Uso, y en las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean aplicables.

## 8. AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En virtud de lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente actualmente en los Estados Unidos Mexicanos, el presente documento tiene por objeto hacer de conocimiento la política de privacidad y protección de datos personales de Medicall Community, con domicilio en calle Troya 168, Colonia Lomas de Axomiatla, Delegación

Álvaro Obregón , CP 01820, Ciudad de México, México.

La responsabilidad en la veracidad de los datos introducidos es exclusiva del Usuario por lo que, en caso de haber facilitado Datos Personales falsos, incompletos o incorrectos, Medicall Community podrá negar el acceso al Usuario al Portal. Los Datos Personales proporcionados serán procesados y almacenados en servidores o medios magnéticos de Medicall Community , los cuales mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Medicall Community señalará en los formularios donde se recaben Datos Personales, los distintos campos cuya complementación es necesaria para realizar el registro correspondiente. Así, salvo que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

Con la utilización de cualquier formulario, y previa aceptación de la política de privacidad, el Usuario está consciente de que los Datos Personales relativos a su nombre, apellido, correo electrónico, número telefónico, entre otros, serán comunicados a la parte contraria con la que se esté llevando a cabo negociaciones, para posibilitar el contacto y poder informarle sobre características, condiciones y cualquier otra información que sea de su interés, relativa al Anuncio del producto y/o servicio ofertado en el Portal.

Los Datos Personales también serán utilizados para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios a los que el Usuario decida suscribirse o utilizar, los cuales de manera enunciativa más no limitativa incluyen:

1. Recepción de boletines informativos,
2. Envío de publicidad, a través de medios tradicionales y electrónicos, además de telefonía móvil. En este sentido Medicall Community, informará a los Usuarios que podrá enviar publicidad tanto propia como de terceras empresas, relativa a los productos y servicios que haya utilizado a través del Portal, que incluyen los sectores Financiero,

- Editorial, Educación, Salud, Informática, Tecnología, Inmobiliaria, Venta a distancia, Consumo Masivo, Medicina, Tipos de terapia, ONG, entre otros.
3. Responder a algún tipo de promoción o concurso.
  4. Insertar algún Anuncio.
  5. Seleccionar algún Anuncio y sea enviado por e-mail.
  6. Para informar de nuevos servicios que se ofrecen en el Portal o de alguna oferta o promoción.

Asimismo, los Datos Personales o cualquier información que proporcione el Usuario a Medicall Community servirá para que Medicall Community pueda: i) Tener un control de las negociaciones realizadas entre los Usuarios; ii) Realizar encuestas de satisfacción con el fin de mejorar los servicios que se ofrecen en el Portal o mejorar la atención al Usuario; iii) Procurar el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios del Portal; y/o iv) Informar sobre cambios en las condiciones de los servicios ofrecidos en el Portal.

Los Datos Personales que facilita el Usuario podrán ser publicados en la sección de ofertas/solicitud de los Anuncios en el Portal, así como en los sitios o portales de las empresas controladoras, afiliadas o subsidiarias de Medicall Community, o en caso de que proceda, el sitio web de un tercero.

Medicall Community señala que contrata a otras compañías y personas para realizar ciertas funciones a nombre de Medicall Community, que de manera enunciativa más no limitativa incluye entregar paquetes, análisis de datos, ofrecer asistencia de marketing, ofrecer resultados de búsquedas y enlaces (incluyendo enlaces y listas de pago), procesar pagos de tarjetas de crédito y ofrecer servicio de atención al cliente. Los proveedores que contrate Medicall Community tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines, que no sean para los fines específicamente señalados. Medicall Community no otorga ningún tipo de derecho para utilizar los datos de los Usuarios a cualquier tercero, salvo los otorgados en la presente cláusula por los Usuarios.

El Usuario será responsable en todo momento de datos que este recabe de terceros, liberando a Medicall Community de cualquier acción o derecho ejercido por el tercero relacionado con el manejo de Datos Personales de este tercero.

Los Datos del Usuario podrán ser cedidos a alguna de las sociedades de Schibsted Classified Media AS, con domicilio en Apotekergaten 10 PO Box 490, Sentrum, Oslo NO-105, Noruega, e inscrita en el Registro Mercantil y Comercial de Noruega bajo el número 981389107, con las mismas finalidades que se han indicado en relación con sus respectivos productos y servicios, y en particular al efecto de aumentar la difusión de los Anuncios de los Usuarios en páginas web propiedad de cualquiera de las sociedades de Schibsted Classified Media AS.

Con motivo de lo anterior, el Usuario podrá consultar las empresas del grupo a las que se les podrá ceder los datos en la siguiente liga <http://www.schibsted.no/en/Our-brands/Online-Classifieds/>.

Schibsted Classified Media AS, y las sociedades del Grupo Schibsted, debido a su giro comercial, cederán los Datos Personales del Usuario a terceros. Cuando proceda esta situación, le será debidamente notificado al Usuario en los formularios de recogida de Datos Personales, junto con la identificación de la sociedad que los cede y dicho tercero, el tipo de actividades a las que se dedica y la finalidad a que responde la cesión. El Usuario podrá oponerse en todo momento a cualquiera o todas las cesiones precitadas.

El Usuario, como titular de los Datos Personales, en los términos y condiciones establecidos por la normativa vigente, podrá hacer valer sus derechos ARCO, o cancelar o restringir el compartir los Datos Personales a través de los siguientes medios:

1. Email
2. Mediante correo postal, a la dirección señalada en el encabezado del presente documento, a la atención del departamento de Operaciones Internet.

Mediante carta física que se envíe a Medicall Community, en el domicilio que se encuentra en la presente, donde deberá indicar:

1. La dirección de email con la cual creo su Cuenta.
2. La contraseña que utiliza para acceder al Portal.
3. Fotocopia de Credencial de Elector o identificación oficial, en el caso de ser Usuario de nacionalidad mexicana, o fotocopia de pasaporte, en el caso de ser Usuario de otra nacionalidad.

4. Dirección postal.

5. Teléfono de contacto.

Medicall Community garantiza la confidencialidad de los Datos Personales. No obstante, revelará a las autoridades competentes los Datos Personales, y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas, y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los Datos Personales podrán ser conservados en los archivos de Medicall Community, incluso una vez que haya terminado la relación entre el Usuario y Medicall Community, con independencia de la forma en que esta haya terminado y solo durante los plazos legalmente establecidos.

El Usuario acepta el uso de cookies en el Portal, aunado a que está de acuerdo en que el Portal podrá utilizar terceras empresas para recoger información, como Google, Caraytech y AT-Internet, así como otras herramientas para fines promocionales. Dichas cookies podrán ser utilizadas con la finalidad de facilitar la navegación en el Portal, sin que las mismas proporcionen referencias que permitan deducir Datos Personales, o recaben datos de cualquier equipo de cómputo o dispositivo móvil (los "**Equipos**").

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Portal, sin embargo, las cookies son archivos de texto que permiten identificar al Usuario en los servidores de Medicall Community que se instalan en el disco duro de los Equipos de los Usuarios, así también permiten que el acceso y navegación en el Portal sea más rápido para el Usuario. Las cookies instaladas se borrarán automáticamente una vez finalizada la navegación, excepto aquellas que por motivos estrictamente técnicos deben mantenerse instaladas en los Equipos. El Usuario puede en cualquier momento configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por el Portal, sin que ello perjudique su acceso a los contenidos de esta.

#### 8.1 Envío de información publicitaria al email

La aceptación de las condiciones de uso y política de privacidad, ligada al uso de cualquiera de los servicios de Medicall Community, implica la autorización expresa en favor de Medicall Community para el envío de información comercial

y/o publicitaria al domicilio, teléfono móvil y dirección de correo electrónico del Usuario. Dicha autorización comprende el envío de publicidad comercial y publicitaria relacionada con las actividades, productos y servicios de Medicall Community y portales relacionados con el Portal, o de cualesquiera terceros y sus portales.

Si el Usuario desea revocar dicha autorización, podrá hacerlo dirigiendo su petición a la dirección electrónica que para tal efecto se indica en el Portal, o bien, mediante carta enviada al domicilio ubicado en Troya 168, Colonia Lomas de Axomiatla, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01820, Ciudad de México, México.

## **9. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ANUNCIOS**

### 9.1. Condiciones Generales de Contratación

La presente Cláusula tiene por objeto establecer las Condiciones Particulares de Uso y Contratación Online del Servicio de Anuncios (en adelante el "**Servicio**") prestado por Medicall Community en el Portal.

La utilización y contratación del Servicio supone la adhesión y aceptación expresa de la persona que utilice el Servicio (el "**Anunciante**") a las presentes Condiciones Particulares de Uso y contratación vía online del Servicio, así como a las Condiciones Generales de Uso del Portal, constituyendo ambos las Condiciones Generales de Contratación que regirán la relación entre el Anunciante y Medicall Community (las "**Condiciones Generales de Contratación**").

En caso de discrepancia entre las Condiciones Generales de Uso del Portal y las Condiciones Particulares de Uso y contratación vía online del Servicio será de aplicación lo establecido en la presente Cláusula.

Toda la información contenida en los Anuncios es solo para con fines

informativos, el Usuario es responsable del tratamiento de dicha información. Medicall Community no garantiza que las descripciones o el contenido de los Anuncios sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores.

## 9.2. Descripción del Servicio

El Servicio consiste en la inserción de Anuncios en las ediciones en línea del Portal. El Servicio incluye, asimismo, la posibilidad de renovación consecutiva de los avisos publicados en las diferentes ediciones en línea del Portal.

Los Anuncios podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías, y otros contenidos que fuesen necesarios de acuerdo con el criterio del Anunciante, siempre ateniéndose a lo estipulado en las presentes Condiciones de Uso. Toda aquella descripción, imágenes o fotografías deben de corresponder por el producto y/o servicio ofrecido, aunado a que deberá ser exactamente descrito en cuanto a condiciones y características.

El Anunciante acepta y está de acuerdo en cuando publique algún Anuncio en el Portal por algún bien y/o servicio ofrecido, tiene la intención y el derecho de vender dicho bien ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Los precios de los productos ofertados en el Portal deberán ser expresados con IVA, cuando corresponda la aplicación de este, y en moneda de curso legal. Medicall Community podrá remover cualquier Anuncio cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del producto.

Los Usuarios interesados por los bienes y/o servicios ofertados en el Anuncio podrán comunicarse con el Anunciante, obligándose los Usuarios a las Condiciones Particulares, y las condiciones de venta incluidas en el Anuncio, en la medida que no entren en contradicción con las Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios deben exigir factura o ticket al Anunciante como comprobante de la operación. El Anunciante no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente.

El Anunciante debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Solamente en casos excepcionales el Anunciante podrá retractarse de la venta, tales como: cuando advierta que existió un claro error tipográfico en el precio del Anuncio, cuando no haya podido acordar con los Usuarios sobre la forma de pago, de entrega o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información de los Usuarios.

Las partes que intervienen en la negociación, es decir el Anunciante y el Usuario Comprador, serán responsables por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que en ningún momento se pueda hacer responsable a Medical Community por cualquier incumplimiento de estos a sus obligaciones fiscales correspondientes.

Medical Community no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

Medical Community se reserva el derecho a difundir o permitir la difusión en terceros portales, total o parcialmente, de los Anuncios del Anunciante, así como en otros sitios web, tales como Agregadores, redes sociales o blogs, aceptando el Anunciante dicha condición y siempre con el objetivo de dar mayor difusión a los contenidos de este.

### 9.3. Modalidades del Servicio

Las Modalidades del Servicio son Anuncios CLASIFICADOS o Anuncios GRATIS, cuya modalidad se permite para Anunciantes particulares, esto permite insertar gratuitamente un Anuncio, que es publicado en la edición en línea.

### 9.4. Procedimiento de Contratación del Servicio

EL Anunciante deberá de registrarse como Usuario en el Portal, con el objeto de insertar y renovar Anuncios que se publiquen en el Portal.

A partir de ese momento los datos del Anunciante quedarán registrados, y podrá poner y renovar Anuncios con tan solo identificarse. Una vez registrado, cada

vez que acceda al área \*Mi Cuenta\* se le solicitara su dirección de email y su clave de acceso para proceder a la inserción o renovación de Anuncios.

El Anunciante una vez registrado como Usuario podrá acceder a la inserción y renovación de Anuncios en línea con tal solo identificarse, completando en todo caso los formularios necesarios que le solicite el Portal.

Cuando el Anunciante lo desee, podrá modificar sus Datos de registro utilizando para ello la pestaña de \*Mis datos\* en la página de "**Mi Cuenta**".

#### 9.5. Normas de publicación de los Anuncios

Con carácter general, en anuncio de Gratis en las ediciones en línea del Portal estará sujeta a las siguientes reglas de publicación de los Anuncios.

#### 9.6. Limitación de la Responsabilidad

Si Medicall Community no insertara el Anuncio en las fechas previstas, si el Anuncio no fuera insertado en la forma y términos acordados, ya sea por razones técnicas o de cualquier otro tipo, o por cualquier otra causa, la responsabilidad de Medicall Community quedará limitada a la reinserción del Anuncio con posterioridad en una posición semejante y, si ello no fuera posible o si Medicall Community así lo decidiera, al reembolso de la parte proporcional del precio por Anuncio efectivamente satisfecho por el Anunciante.

En ningún caso Medicall Community responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el Anunciante por la falta de publicación puntual y/o correcta de cualquier Anuncio.

Medicall Community no responderá por los retrasos, publicación errónea ni por la falta de la publicación del Anuncio que sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o

de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera del control de Medicall Community.

#### 9.7. Declaraciones y garantías del Anunciante/Indemnizaciones

La inserción de Anuncios en el Portal se efectúa en consideración a las presentes declaraciones y garantías que efectúa el Anunciante.

1. Que el Anunciante tiene derecho a publicar el contenido del Anuncio, sin que ello infrinja la Ley y ningún derecho de terceros, incluyendo los derechos de propiedad industrial e intelectual. Será responsabilidad del Anunciante obtener todas las autorizaciones, públicas o privadas, y efectuar todos los pagos por la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial que se tengan en el Anuncio. El Anunciante declara conocer que Medicall Community ha aceptado efectuar la inserción del Anuncio sobre la base de la presente declaración y garantía.
2. Que el Anunciante, así como el Anuncio, su contenido y cualquier material del Anunciante a que puedan acceder los Usuarios del Portal, cumplen las normas vigentes sobre publicidad, incluida la efectuada por medios electrónicos y en línea, así como cualquier otra normativa aplicable y, en especial, la relativa a telecomunicaciones, protección de consumidores y usuarios, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, protección del menor y de la infancia.
3. El Anunciante al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, otorga a favor de Medicall Community el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el Portal es la única compensación por los derechos

que nos conceda por el contenido y otros materiales que el Anunciante envíe o publique. Lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. EL Anunciante acepta y garantiza ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que proporcione es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y en su caso el Anunciante se obliga a sacar en paz y a salvo, y en su caso a indemnizar a Medicall Community de cualquier reclamación o demanda judicial y/o administrativa y/o de cualquier otra índole que cualquier tercero presente en contra de Medicall Community y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias y/o filiales y/o accionistas, respecto de cualquier contenido publicado por el Anunciante o cualquier tercero actuando en su representación.

4. Que la inclusión del Anuncio en el Portal o en cualquiera de los sitios web no supone el incumplimiento ni la violación de ninguna obligación legal y/o contractual asumida por el Anunciante con terceras personas.
5. Que el Anunciante será el único responsable, frente a los Usuarios del Portal y terceras personas del texto e información contenidas en el Anuncio. Así, a manera enunciativa más no limitativa, Medicall Community o cualquiera de sus filiales o subsidiarias, directa o indirectamente no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse para los Usuarios del Portal y/o terceras personas por la falta de veracidad, exactitud, autenticidad, y/o legalidad de los datos o informaciones contenidos en el Anuncio insertado.
6. El Anunciante reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con Usuarios del Portal o terceras personas contactadas a través de este, se entienden realizados única y exclusivamente entre el Anunciante y el Usuario del Portal y/o la tercera persona. En consecuencia, el Anunciante acepta que Medicall Community no tiene ningún tipo de responsabilidad, sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados a los Usuario del Portal y/o terceras personas con motivo de las negociaciones, conversaciones

y/o relaciones contractuales o extracontractuales que estos formalicen con el Anunciante.

7. En cualquier caso, el Anunciante accede a indemnizar a Medicall Community, inmediatamente que sea requerido para ello, de todos los gastos, costes, perjuicios y pérdidas de cualquier tipo (incluyendo honorarios de abogados y procuradores, aunque su intervención no sea preceptiva) en que incurra Medicall Community como consecuencia de cualquier reclamación, efectiva o inminente, de cualquier tipo, relativa a la publicación o comunicación al público del Anuncio o de su contenido, incluyendo las basadas en violación de derechos de propiedad industrial, intelectual, calumnia, difamación, incumplimiento de deber de confidencialidad, revelación de secretos, incumplimiento de cualquier deber legal o reglamentario y/o de publicidad ilícita, falsa o engañosa.

#### 9.8. Derecho a rechazar el Anuncio por Medicall Community

Medicall Community no se obliga a revisar previamente el contenido de ningún Anuncio. Cualquier revisión o aprobación efectuada por Medicall Community no debe entenderse como aceptación de que dicho Anuncio cumple los términos de las Condiciones Generales de Contratación.

Medicall Community no se obliga devolver la cantidad pagada por el usuario cuando su publicación sea rechazada por motivos de incumplimiento de los Lineamientos de Publicación, y si ofrece al usuario mantener su pago vigentey disponible por un término de 30 días naturales a manera de Saldo para que lo pueda utilizar posteriormente a que haya corregido su publicación apegándose a los Lineamientos de Publicación de Medicall Community

Medicall Community se reserva el derecho, ejercitable en cualquier momento y de modo discrecional, a:

1. Rechazar cualquier Anuncio, la orden de inserción de Anuncios, o compromiso de ubicación.

2. Eliminar cualquier Anuncio clasificado del directorio de Medical Community o de cualquier página del grupo.

## **10. LEY Y JURISDICCIÓN**

Todas las cuestiones relativas al Portal se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presente Condiciones Generales de Uso, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que debido a su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

### **Aviso de Privacidad**

Nov 10, 2019

## **8. AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En virtud de lo regulado por la Ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, vigente actualmente en los Estados Unidos Mexicanos, el presente documento tiene por objeto hacer de conocimiento la política de privacidad y protección de datos personales de Medicall Community Con domicilio en Troya 168, Colonia Lomas de Axomiatla , Delegación Álvaro Obregón CP 01820, Ciudad de México, México.

La responsabilidad en la veracidad de los datos introducidos es exclusiva del usuario, por lo que en caso de haber facilitado algún dato falso, Medicall Community se reserva el derecho de negar el acceso al usuario a esta web. Los datos de carácter personal que proporcione el usuario serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los archivos automatizados de Medicall Community siendo esta sociedad titular y responsable de sus propios archivos, los cuales, conforme a la normativa vigente, se encuentran debidamente registrados.

En los formularios donde se recaben datos de carácter personal, se señalarán los distintos campos cuya complementación es necesaria para realizar el registro correspondiente. Así, salvo que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma

en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

El tratamiento automatizado a que serán sometidos todos los datos de carácter personal, recogidos como consecuencia de la solicitud, utilización, contratación de cualquier producto o servicio o de cualquier transacción u operación realizada a través de esta página web (incluidos, a estos efectos, los que sean facilitados por los usuarios para la publicación de anuncios), tiene como finalidad principal el mantenimiento de la relación contractual establecida con el propietario de esta página web.

Con la utilización del formulario de contacto, y previa aceptación de la política de privacidad, el usuario está consciente de que los datos personales relativos a su nombre y apellido, e-mail y número de teléfono, serán comunicados al anunciante para posibilitar el contacto y poder informarle sobre características, condiciones y cualquier otra información que sea de su interés, relativa al producto seleccionado. Esta circunstancia le quedará debidamente advertida y en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose al anunciante en la dirección que figura consignada en la parte inferior del anuncio del producto.

También serán objeto de cesión toda aquella otra información que el usuario desee incluir en el mensaje, con la única finalidad de realizar el contacto necesario para una posible transacción. Se entiende por anunciante toda aquella persona física o moral que oferte todo tipo de producto, servicio o vacante en nuestro sitio. Ningún tercero ajeno a aybcommunity.com podrá acceder, sin el consentimiento expreso del usuario, a ningún otro tipo de dato de carácter personal.

También serán utilizados para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios a los que decida el usuario suscribirse o utilizar, por ejemplo a título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente:

En el caso que se haya suscrito a la recepción de boletines informativos, sus datos solo serán utilizados para gestionar el envío de dicho boletín.

En el caso del envío de publicidad, sus datos solo serán utilizados para gestionar el envío de publicidad a través de medios tradicionales y electrónicos, además de telefonía móvil. En este sentido informamos a los usuarios que podremos enviar publicidad tanto propia como de terceras empresas, relativa a los productos y servicios que haya utilizado a través

de nuestra web, y en todo caso sobre los sectores Financiero, Editorial, Educación, Medicina, Salud, Insumos médicos, Informática, Tecnología, Inmobiliaria, Venta a distancia, Consumo Masivo, tipos de terapia, ONG, entre otros.

Al responder a algún tipo de promoción o concurso.

Al insertar algún anuncio con la necesidad de datos que esto implica.

Al seleccionar algún anuncio y querer que se lo enviemos por e-mail.

Al querer estar informado de nuevos servicios que ofrece nuestra web o de alguna oferta o promoción.

Los datos que nos facilita el usuario podrán ser publicados en la sección de ofertas/solicitud de las publicaciones de Medical Community, así como en los sitios o portales de las empresas controladoras, afiliadas o subsidiarias de Medical Community, o de terceros.

En el caso de las direcciones de e-mail o formulario de contacto de la web, los datos que nos proporcione el usuario a través de los mismos, serán utilizados exclusivamente para atender las consultas que nos plantee por este medio.

En el caso de que el usuario facilite datos de un tercero, por ejemplo, para informar a un conocido de la publicación de un anuncio, o para recomendarle nuestra web o un artículo publicado en la misma, le informamos que será el usuario el responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona, y de los datos facilitados de la misma.

Los datos del usuario podrán ser cedidos a alguna de las sociedades de Schibsted Classified Media AS, compañía noruega domiciliada en Apotekergaten 10 PO Box 490 ? Sentrum, Oslo NO-105, Noruega, e inscrita en el Registro Mercantil y Comercial de Noruega bajo el número 981389107, con las mismas finalidades que se han indicado en relación con sus respectivos productos y servicios, y en particular al efecto de aumentar la difusión de sus anunciantes en las publicaciones y páginas web propiedad de cualquiera de las sociedades de Schibsted ClassifiedMedia AS.

A los efectos de esta política de privacidad, el usuario podrá consultar las empresas del grupo a las que se les podrá ceder los datos en la siguiente liga <http://www.schibsted.no/en/Our-brands/Online-Classifieds/>. Las funciones de Schibsted ClassifiedMedia AS, y las sociedades del Grupo Schibsted, son el desarrollo de actividades y prestación de servicios en el área de publicación y distribución de anuncios clasificados y servicios

conexos en cualquier tipo de medios, incluyendo impresos, televisivos, telefónicos, electrónicos o mediante internet.

En ciertos casos, se propone ceder los datos personales a terceros. Cuando proceda, esta circunstancia le será debidamente advertida al usuario en los formularios de recogida de datos personales, junto con la identificación de la sociedad que los ceda y dicho tercero, el tipo de actividades a las que se dedica y la finalidad a que responde la cesión. El usuario podrá oponerse en todo momento a cualquiera o todas las cesiones precitadas.

Cada usuario, como usuario titular de los datos personales, podrá, en los términos y las limitaciones establecidos por la normativa vigente, cancelar tus datos a través de los siguientes medios:

E-mail

Mediante correo postal, a la dirección señalada en el encabezado del presente documento, a la atención del departamento de Operaciones Internet, indicando en el sobre "BAJA REGISTRO INTERNET".

En la carta deberá indicar:

La dirección de e-mail con la cual figura su alta en nuestra base de datos.

La contraseña que utiliza para acceder a nuestros servicios online.

Fotocopia de Credencial de Elector, en el caso de ser usuario de nacionalidad mexicana, o fotocopia de pasaporte, en el caso de ser usuario de otra nacionalidad.

Dirección postal.

Teléfono de contacto.

La entrega de los datos de carácter personal a través de cualquier medio establecido en la web, supone la autorización expresa del usuario para realizar el tratamiento señalado en los párrafos anteriores. No obstante, si no desea que sus datos de carácter personal proporcionados sean tratados con fines comerciales y para el envío de publicidad propia o de terceros de los sectores mencionados, podrá oponerse mediante correo postal a la dirección señalada en el encabezado a la atención del departamento de Operaciones de Internet.

Nuestra web garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal. Ello, no obstante, revelará a las autoridades públicas competentes los datos personales, y cualquier otra información que esté en su poder o sea

accesible a través de sus sistemas, y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los datos de carácter personal podrán ser conservados en los archivos de titularidad de Medicall Community, incluso una vez finalizadas las relaciones formalizadas a través del portal, exclusivamente a los fines indicados anteriormente y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos, a disposición de autoridades administrativas o judiciales.

El usuario acepta el uso de cookies y consiente el tratamiento de la información que en este apartado se especifica. Esta web utiliza terceras empresas para recoger información, incluyendo el uso de cookies, como Google, Caraytech y AT-Internet, así como otras herramientas para fines promocionales. Asimismo, las cookies se podrán utilizar con la finalidad de facilitar al máximo su navegación por el portal, sin que las mismas proporcionen referencias que permitan deducir datos sus personales, ni datos del disco duro de su equipo de computación. Las cookies instaladas se borrarán automáticamente una vez finalizada su navegación, excepto aquellas que por motivos estrictamente técnicos deben mantenerse instaladas en su equipo. No obstante, el Usuario puede configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por la web, sin que ello perjudique su acceso a los contenidos de la misma.

## Envío de información publicitaria al e-mail

La aceptación de las condiciones de uso y política de privacidad, ligada al uso de cualquiera de los servicios de MedicaI Community , implica la autorización expresa en favor de MedicaI Community para el envío de información comercial y/o publicitaria al domicilio, teléfono móvil y dirección de correo electrónico del usuario. Dicha autorización comprende el envío de publicidad comercial y publicitaria relacionada con las actividades, productos y servicios de MedicaI Community y portales relacionados con esta web, así como de terceros y sus portales.

Si el usuario desea revocar dicha autorización, podrá hacerlo de forma fácil y gratuita dirigiendo su petición a la dirección electrónica que para tal efecto indicamos en [aybcommunity.com](http://aybcommunity.com), o bien, mediante carta a nuestro domicilio ubicado en Troya 168, Colonia Lomas de Axomiatla, Delegación Álvaro Obregón, CP 01820, Ciudad de México, México.

La aceptación de las condiciones de uso y política de privacidad, ligada al uso de cualquiera de los servicios de MedicaI Community, implica la autorización expresa en favor de MedicaI Community para el envío de información comercial y/o publicitaria al domicilio, teléfono móvil y

dirección de e-mail del usuario. Dicha autorización comprende el envío de publicidad comercial y publicitaria relacionada con las actividades, productos y servicios de Medicall Community y portales relacionados con esta web, así como de terceros y sus portales.

Si el usuario desea revocar dicha autorización, podrá hacerlo de forma fácil y gratuita dirigiendo su petición a la dirección electrónica que para tal efecto indicamos en [aybcommunity.com](http://aybcommunity.com), o bien, mediante carta a nuestro domicilio ubicado en Troya 168, Colonia Lomas de Axomiatla, Delegación Álvaro Obregón, CP 01820, Ciudad de México, México.

## Lineamientos al Publicar

Nov 10, 2019

Estos lineamientos han sido diseñados para que todas las personas en la comunidad de **Medicall Community** tengan las mismas oportunidades de compra y venta.

Los siguientes lineamientos están ordenados de la misma manera en que irás llenando los campos al momento de insertar tu anuncio.

### Recomendación General

Recuerda que tenemos un espacio para cada detalle de tu producto y/o servicio, por lo que te pedimos **no coloques información en campos donde no le corresponden**. Para un comprador es muy importante encontrar un producto y/o servicio en el lugar adecuado, si colocas información donde no debe ir, los filtros de búsqueda no funcionarán y tu anuncio perderá visitas.

### Categoría

Los anuncios se encuentran agrupados en categorías, las cuáles creamos de acuerdo a los hábitos y preferencias de búsqueda de los compradores, utiliza la categoría adecuada para que tu anuncio sea fácilmente encontrado.

Consejo: Si no estás seguro a que categoría corresponde tu producto, solo has una búsqueda de un producto similar, los resultados de búsqueda te permitirán identificar la categoría en la que deberás publicarlo.

## Título

Los compradores desean saber clara y rápidamente que producto ofreces, por ello te invitamos a incluir en el título solamente datos precisos del producto, **la información que no tenga que ver con el producto no está permitida** por no ser de importancia para los compradores.

Consejo: El maximizar los atributos de tu producto, el uso de diminutivos, superlativos y el exceso de signos de puntuación generan desconfianza en potenciales compradores. No uses diminutivos, superlativos, precio, tu nombre o frases como ¡Última oportunidad!, ¡Se acaban, remate total!, ya que para eso está el uso de las etiquetas para tu anuncio.

## Descripción

Esta es la información más importante para los compradores, por ello te recomendamos que incluyas:

- Datos que consideres relevantes **de tu producto o servicio**
- El estado de conservación en el que se encuentra tu producto o las condiciones de tus servicios
- Atributos que lo diferencian de otros como: dimensiones, color, material, marca, modelo, etc.
- Cómo se diferencia tu producto de otros con características similares
- Menciona solamente un producto, vacante o servicio por anuncio (con excepción en la modalidad de Multivacantes)

- En el caso de varios productos o artículos que pertenezcan a la misma categoría y que tengan el mismo precio, entonces sí podrán ser ingresados en un mismo anuncio, Ej. guantes,, jeringas, cubrebocas, tallas a \$100 c/u
- Si en la descripción incluyes el precio de tu producto o servicio, éste debe coincidir con el del campo del precio

### **Como parte de la descripción NO permitimos:**

- Enlaces o referencias a otros sitios de clasificados o de venta por Internet
- Enlaces a blogs, foros, redes sociales como Facebook, Pinterest, Instagram o páginas personales
- Palabras o códigos a manera de Keywords o palabras clave que destaquen tu anuncio
- En Medical Community no discriminamos, ni por preferencia sexual, religiosa, género, edad, nacionalidad o cualquier otro concepto, evita cualquier texto discriminatorio u ofensivo, que atente contra los derechos y condición humana.
- No deberás mencionar varios artículos, servicios o vacantes en un mismo anuncio (con excepción en la modalidad de Multivacantes).
- **Información de contacto como correos electrónicos y teléfonos**

Todos los usuarios podrán colocar su correo electrónico y teléfono en los campos designados especialmente para ello, y no se permitirá la publicación del anuncio si este presenta datos de contacto en algún otro campo que no haya sido designado para este fin.

### **Precio**

Los compradores tienen generalmente un presupuesto predefinido para el producto o servicio que desean comprar, por ello es muy importante que coloques el precio real y total de tu producto o servicio.

En el campo del precio NO permitimos:

- Precios irreales (1 peso)

- Precios parciales, de enganche, o que requieran una compra mínima o máxima para ser respetados
- En Medical Community recomendamos que compradores y vendedores se encuentren físicamente antes de cerrar el trato, con ello pueden validar las condiciones y funcionamiento del producto o servicio por ello NO permitimos ni aconsejamos los pagos por adelantado y/o depósitos a cuentas bancarias, ni el pago con cheques interbancarios. No obstante lo anterior, el encuentro entre vendedor y comprador es entera responsabilidad de éstos, sin que esta recomendación se considere como una obligación o responsabilidad para Medical Community.
- El precio o sueldo deberán ser colocados en el campo designado para ello, no los que coloques dentro de otros campos del anuncio.

## **Fotos y videos**

Los compradores esperan ver imágenes que reflejen el estado real y actual del producto o servicio, para poder identificar el estado del producto o habilidades de los prestadores de servicios.

En cuanto a las fotos y videos, NO permitimos:

- Fotos y videos bajados de Internet, editados, con filtros, escaneados o satelitales
- Fotos y videos recortados, con textos y/o números, datos de contacto, URL's, marcos o bordes de color o efectos especiales
- Fotos y videos con sellos de agua
- Fotos de logotipos solo serán permitidas en la sección de Empleos y oferta de Servicios, el resto de los servicios deberán de ser fotografías o videos que muestren el producto o servicio.
- Fotos o videos plagiados de otros anuncios u otros sitios
- Fotos o videos sugerentes, de cuerpos desnudos o semi-desnudos
- Fotos o videos donde aparezcan menores de edad
- Fotos o videos que no sean entera propiedad del vendedor, o de las cuales el vendedor no tenga autorización de un tercero para su publicación.

·No aceptamos "selfies"

No aceptamos el incumplimiento a cualquier norma que resulte aplicable por la utilización de derechos de autor o de derechos conexos de algún tercero en relación con las fotos o imágenes publicadas por el vendedor. Así mismo, el vendedor deberá pagar a los terceros que resulten perjudicados y/o autoridades competentes cualquier derecho, regalía, multa y/o cualquier otro concepto similar o análogo que se origine por tal motivo, por lo que el vendedor deberá indemnizar y mantener indemne a Medicall Community y/o sus filiales y/o subsidiarias de cualquier reclamación, denuncia o demanda de cualquier naturaleza que sea instaurada en contra de aquéllas, como consecuencia de cualquier uso no autorizado de las fotos o imágenes utilizadas por este.

Excepciones:

En el caso específico de insumos y mobiliario, si en la foto de tu producto se ve el logo o la marca podrá ser aceptada siempre y cuando el producto sea original y se vea el producto.

En el caso específico de búsqueda de empleo, si deseas insertar esta foto, deberá ser una foto profesional tipo pasaporte.

Consejo:

Para los compradores un anuncio con fotos reales siempre resulta más atractivo, por ello te recomendamos que incluyas varias fotos sin editar de tus productos, toma fotos con las diferentes vistas de tu producto y de ser posible con diferentes ángulos, si tu producto tiene algún detalle es recomendable que lo menciones en la descripción y si puedes incluyas una foto del mismo.

## **Ubicación del anuncio**

En nuestra comunidad, creemos que para hacer un buen trato vendedor y comprador deben encontrarse físicamente, por ello solo permitimos publicar productos y servicios que se encuentren físicamente dentro del territorio mexicano, por lo tanto, tú ubicación como vendedor también debe estar dentro del país.

La ubicación corresponde a la ubicación física del producto o servicio

(independientemente de dónde te encuentres tú). Ej. Si quieres anunciar el traspaso de un consultorio en Aguascalientes, la ubicación del anuncio será en Aguascalientes aunque tú te encuentres en Oaxaca.

Tu anuncio solo podrá ser insertado en un Estado, por favor, no lo insertes en varios.

Excepción:

Únicamente en la categoría de Empleo, se podrá publicar la misma vacante en diferentes estados, para ello se deberá mencionar el Estado en el título.

### **Datos de contacto**

Valida bien tus datos. Te enviaremos los contactos de potenciales compradores, y también información útil para el manejo y administración de tu cuenta. Si tus datos no son correctos, la información no te llegará.

En cuanto a los datos de contacto NO permitimos:

- e-mails con dominios de cualquier otro sitio de clasificados.
- el uso de la marca Medicall Community como parte del correo o del nombre del anunciante
- **colocación de datos de contacto en campos que no sean los designados para este fin**

### **Idioma del anuncio**

Al ser una solución para la República Mexicana tu anuncio deberá estar escrito en español, por lo que te pedimos no utilizar otro idioma.

### **Productos originales**

En Medicall Community respetamos la propiedad intelectual de otras compañías por ello no permitimos copias de marcas, clones ni réplicas o piratería, debiendo el vendedor atenerse a cualquier consecuencia penal que se presente en

consecuencia de lo anterior.

## **Anuncios duplicados**

Queremos que todos nuestros anunciantes tengan las mismas oportunidades de anunciar sus productos o servicios, por lo que **NO permitimos que el mismo anuncio sea publicado varias veces.**

Varios anuncios con las mismas fotos, y con descripción y precio muy similares se consideran duplicados y no podrán ser publicados.

Si la descripción de dos productos diferentes es muy similar se considera duplicado y no podrá ser publicado.

Consejos:

Inserta tu anuncio en una sola categoría y en un solo Estado, el hacerlo en varios no sólo no está permitido sino que genera desconfianza.

## **Publicidad**

**Tu anuncio debe describir un producto o servicio en concreto, y no a tu empresa o negocio.**

No permitimos:

- Mencionar un producto o servicio en general.
- Referirse solamente a las condiciones y/o beneficios de venta del producto y/o servicio.
- Referirse únicamente a tu empresa sin describir el producto o servicio que ofreces.
- Copia o redacción de textos publicitarios u obtenidos de folletos o páginas de internet.
- Cualquier tipo de promoción o publicidad en general.

Consejos:

Los potenciales compradores están buscando un producto o servicio concreto,

**para dar a conocer tu empresa o negocio contamos con el servicio de publicación de Banners**

### **Republicación del mismo anuncio**

**La republicación del mismo anuncio de manera reiterada con el objetivo de evadir con ello el pago de nuestros Productos Premium\*, no está permitida.**

Te invitamos a conocer nuestras opciones para promocionar tu producto o servicio, con ellos lograrás mantener tu anuncio en las primeras posiciones. En Medical Community queremos que todos nuestros usuarios tengan las mismas oportunidades, por eso no permitimos la republicación de ellos de forma gratuita.

### **Competencia**

Cualquier referencia a otro sitio de clasificados dentro de un anuncio, ya sea que se traten de e-mails o URL's no está permitido.

### **Productos y servicios prohibidos**

Medical Community podrá dar de baja cualquier anuncio y/o fotos de los productos y/o servicios:

- Que no pertenezcan a los giros de salud y medicinas.
- Que atenten contra la legislación vigente
- Que incumplan la normatividad de publicación de MedicalCommunity
- Anuncios discriminatorios, difamatorios u ofensivos
- Anuncios que atenten contra la moral y las buenas costumbres